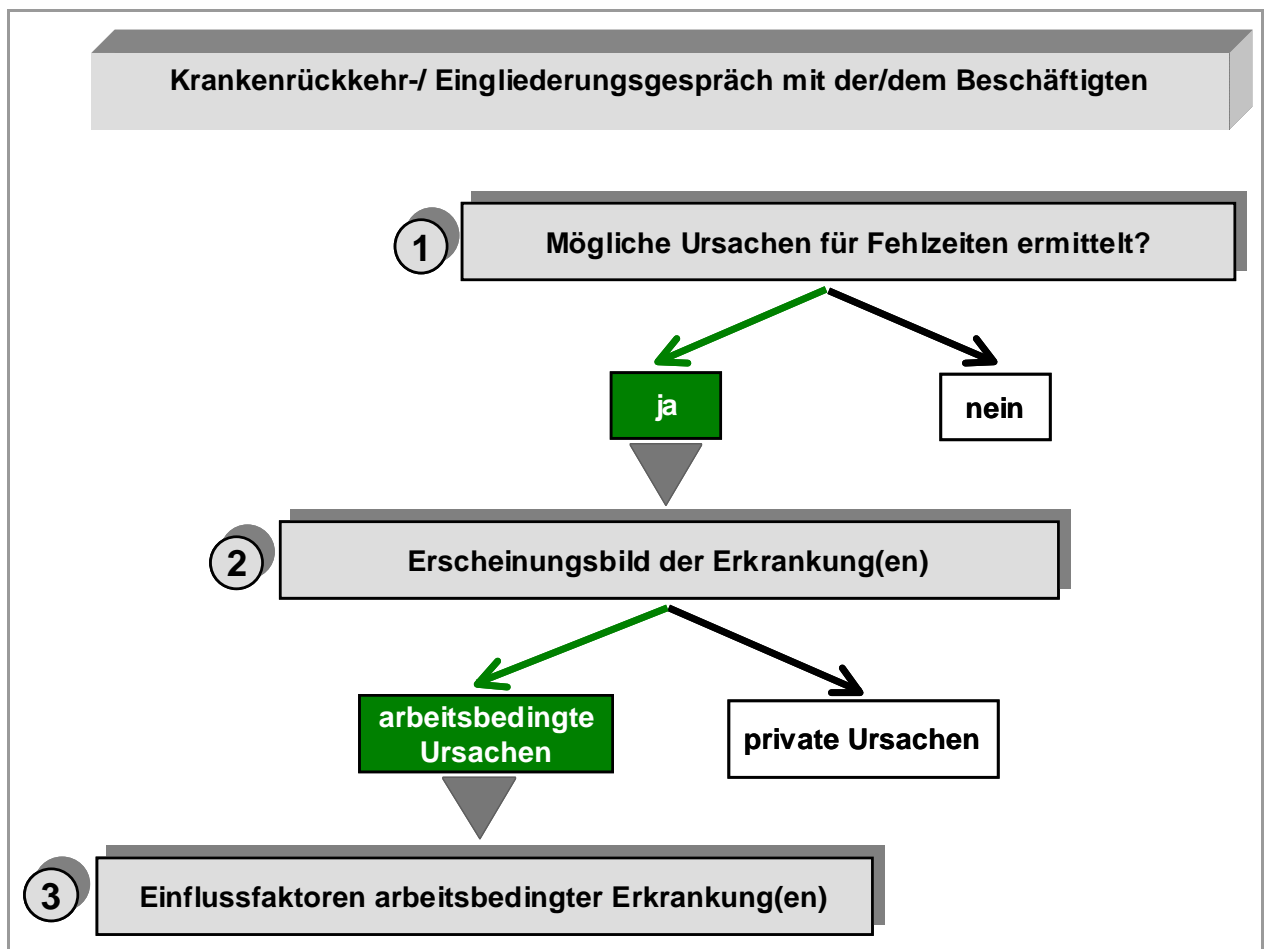


## Checkliste zur Ermittlung möglicher Ursachen von Fehlzeiten

### Hinweis zum Einsatz der Checkliste

Die vorliegende Checkliste **dient nicht der personenbezogenen Auswertung** möglicher Ursachen von Fehlzeiten. Sie soll dem Unternehmen vielmehr einen Überblick darüber verschaffen, welche Ursachen und Einflussfaktoren arbeitsbedingter Erkrankungen von den Beschäftigten im Rahmen von Krankenrückkehr- oder Eingliederungsgesprächen besonders häufig genannt werden. Um eine umfassende Identifizierung bestehender körperlicher und/ oder psychischer Beeinträchtigungen gewährleisten zu können, beinhaltet die Checkliste auch solche Ursachen, die von den Beschäftigten aufgrund ihrer Brisanz (z. B. das Vorliegen von Suchtproblemen) häufig nicht benannt werden, obgleich sie nicht selten für das Vorliegen von Fehlzeiten (mit)verantwortlich sind. Dies eröffnet dem Unternehmen die Möglichkeit, durch die Umsetzung bedarfsorientierter Maßnahmen angemessen auf bestehende Missstände zu reagieren.

### Schematische Darstellung der Vorgehensweise



## 1 Mögliche Ursachen für Fehlzeiten ermittelt?

<b>Ja</b>	<b>Nein</b>



<b>private Ursachen</b>	<b>arbeitsbedingte Ursachen</b>

## 2 Erscheinungsbild der Erkrankung(en)

private Ursachen	Häufigkeit der Nennung	Anmerkungen
	$\Sigma$ :	
Sportverletzung		
Haushaltsunfall		
Verkehrsunfall		
Psychomentale Belastungen privater Ursache (z. B. Schulden)		
Psychosoziale Belastungen privater Ursache (z. B. Pflege von Familienangehörigen; Probleme in Ehe und Partnerschaft)		
Suchtprobleme (z. B. Alkoholismus; Spielsucht)		

Arbeitsbedingte Ursachen	Häufigkeit der Nennung	Anmerkungen
	$\Sigma$ :	
Verletzungen aufgrund eines Arbeitsunfalls		
Muskel- und Skeletterkrankungen (z. B. Schmerzen im Stütz- und Bewegungsapparat: Beschwerden an Rücken, Händen, Armen und/ oder Beinen)		
Atemwegserkrankungen		
Herz-Kreislauf-Erkrankungen		
Erkrankungen der Verdauungsorgane		
Hauterkrankungen		
Psychische Erkrankungen		
Ermüdungserscheinungen in Folge von Bildschirmarbeit (z. B. Sehbeschwerden, Kopfschmerzen)		
Zustände extremer Erschöpfung (z. B. Burn-out-Syndrom)		

### 3 Einflussfaktoren arbeitsbedingter Erkrankung(en)

Arbeitsplatzbezogene Ursachen	Häufigkeit der Nennung	Anmerkungen
-------------------------------	------------------------	-------------

<b>Probleme mit der technischen Ausstattung:</b>	$\Sigma$ :	
Ergonomische Arbeitsplatz- und Arbeitsmittelgestaltung (z. B. in Bezug auf Bildschirmarbeitsplätze)		
Klimatisierung		
Einstellung der Bedienelemente		
Überforderung durch die Nutzung neuer Kommunikationsmedien		
Beleuchtung (z. B. im Bürobereich)		

<b>Probleme mit der Arbeitsumgebung:</b>	$\Sigma$ :	
Häufig wechselnde klimatische Bedingungen (z. B.: Hitze, Kälte, Zugluft)		
Emissionen (z. B.: Lärm, Abgase)		
Mangelhafte sanitäre Anlagen (z. B. in bezug auf Anzahl und Hygiene)		

Arbeitsplatzbezogene Ursachen	Häufigkeit der Nennung	Anmerkungen
<b>Arbeitsorganisatorische Probleme:</b>	$\Sigma$ :	
Arbeitszeit-/ Dienstplangestaltung (z. B. mangelndes Mitspracherecht bei den Diensten)		
Zeitmanagement		
Handlungs- und Entscheidungsmöglichkeiten (z. B. in bezug auf Aufgabeninhalte und Arbeitsmittel)		
Arbeitspensum (z. B. Über- oder Unterforderung durch den Arbeitsumfang)		

<b>Tätigkeitsbedingte Probleme:</b>	$\Sigma$ :	
Daueraufmerksamkeit (hohe Anforderungen an die Konzentrationsfähigkeit)		
Körperliche Ermüdung (z. B. durch Bewegungsarmut, Arbeiten in Zwangshaltungen, statische Muskelbelastungen, Resonanzschwingungen, schweres Heben und Tragen)		
Soziale Isolation - geringe soziale Unterstützung (durch eingeschränkte Kommunikationsmöglichkeiten mit Kollegen/innen) als Folge		
Mangelnde geistige Anforderungen		
Häufige Unterbrechungen bei der Arbeit		

Arbeitsplatzbezogene Ursachen	Häufigkeit der Nennung	Anmerkungen
-------------------------------	------------------------	-------------

Psychosoziale Probleme:	$\Sigma$ :	
Anerkennung/ Wertschätzung des Vorgesetzten		
Information über betriebliche Maßnahmen		
Betriebsklima (z. B. Konflikte im Kollegenkreis; Mobbing)		

*Optional für Arbeitsplätze mit direktem Kundenkontakt*

Kundenbezogene Probleme:	$\Sigma$ :	
Beleidigungen durch Kunden/-innen		
Aggressive, mitunter handgreiflich werdende Kunden/-innen		
Vandalismus		
Alkoholisierte Kunden/-innen		
Hilflose Kunden/-innen		