

Stellenbeschreibung mit integriertem Anforderungsprofil

Unternehmen, die Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) praktizieren, stehen wiederholt vor der Aufgabe, zu beurteilen, ob ein(e) leistungsgewandelte(r) Beschäftigte(r) seine/ihre bisherige Tätigkeit weiterhin ausüben kann oder ob eine Versetzung auf einen anderen Arbeitsplatz erforderlich ist.

Eine entsprechende Einschätzung bedarf einem Abgleich der aktuellen Fähigkeiten des/der Beschäftigten mit den Anforderungen, welche an seine/ihre bisherige Tätigkeit sowie an alternative Einsatzfelder im Unternehmen gekoppelt sind.

Größere Unternehmen widmen sich dieser Aufgabe für gewöhnlich durch die relativ zeit- und kostenintensive Anwendung von IMBA (Integration von Menschen mit Behinderungen in die Arbeitswelt) – einem Verfahren, welches anhand einer Fülle körperlicher und psychischer Faktoren einen Abgleich vorhandener Fähigkeiten und Tätigkeitsanforderungen ermöglicht.

Mit dem vorliegenden Instrument soll insbesondere kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) – die vor dem mit IMBA verbundenen Aufwand häufig zurückschrecken – eine systematische Beurteilung der Einsatzfähigkeit leistungsgewandelter Beschäftigter ermöglicht werden.

Zu diesem Zweck wurde – exemplarisch für den Beruf des Busfahrers/ der Busfahrerin – ein Musterformular für eine Stellenbeschreibung mit integriertem Anforderungsprofil entwickelt. Die Idee hierzu entstand vor dem Hintergrund des zu beobachtenden Defizits an zukunftsorientierten Stellenbeschreibungen, die differenziert genug ausgearbeitet sind, um eine fähigkeitsangemessene Zuordnung von Personal auf Planstellen zu gewährleisten.

Die zu empfehlende Anfertigung hierzu analoger Stellenbeschreibungen und Anforderungsprofile für die Kerntätigkeiten eines Unternehmens sowie für potenzielle Ersatztätigkeiten (sog. Leicht- bzw. Lernarbeitsplätze) kann ohne viel Aufwand vorgenommen werden und in Anknüpfung an Inhalte bereits bestehende Stellenbeschreibungen erfolgen. Ihr Einsatz ist mit folgenden Vorteilen verbunden:

- Die Integration von Anforderungsprofilen (siehe Abbildung) in detailliert ausgearbeitete Stellenbeschreibungen (z. B. Berücksichtigung der prozentualen Verteilung einzelner Teilaufgaben an der Gesamttätigkeit sowie den Voraussetzungen zur Ausübung des Berufs) erleichtert es dem Betriebsarzt/ der Betriebsärztin, die Einsatzfähigkeit leistungsgewandelter Beschäftigter im Hinblick auf verschiedene Arbeitspositionen zu beurteilen sowie entsprechende Empfehlungen zu begründen.
- Durch den Einsatz des Instrumentes im Rahmen der Eignungsdiagnostik, besteht ein zusätzlicher „Gewinn“ darin, die interne sowie externe Besetzung von Arbeitspositionen eindeutiger vornehmen zu können und alternative Einsatzmöglichkeiten der Beschäftigten – unabhängig von dem Vorliegen gesundheitlicher Beeinträchtigungen – austarieren zu können.

Stellenbeschreibung:	Anforderungsprofil:
<ul style="list-style-type: none"> • Funktionsbezeichnung • Ziel • Hauptaufgaben/ zusätzliche Aufgaben • Angaben zur Organisationsstruktur • Einstellungsvoraussetzungen/ Voraussetzungen zur Ausübung der Tätigkeit 	<ul style="list-style-type: none"> • Fachliche Anforderungen • Sozialkommunikative Anforderungen • Personale Anforderungen • Anforderungen hinsichtlich Arbeitsorganisation und Arbeitszeit • Anforderungen hinsichtlich des Arbeitsumfelds und des Gebrauchs von Arbeitsmitteln • Psychophysisches Anforderungsprofil • Psychophysisches Fähigkeitsprofil

Abb.: Aufbau einer zukunftsorientierten Stellenbeschreibung mit integriertem Anforderungsprofil

Unternehmen wird somit ein Verfahren zur Verfügung gestellt, mit dem sie ohne viel Aufwand den optimalen Einsatz (leistungsgewandelter) Beschäftigter sowie den damit verbundenen Erhalt ihrer Arbeits- und Beschäftigungsfähigkeit bis zu deren Renteneintritt gewährleisten können.

Stellenbeschreibung mit integriertem Anforderungsprofil

1. Funktionsbezeichnung

Busfahrer / Busfahrerin

2. Ziel

Sichere Beförderung von Fahrgästen im Streckennetz des Unternehmens

3. Hauptaufgaben

3. Hauptaufgaben	Verteilung in %
Durchführen von Busfahrten im Linien-/Schüler- und Bedarfsverkehr	78%
Information und Beratung der Fahrgäste über Fahrpläne, Tarife und ggf. Anschlussverbindungen sowie sonstige planmäßige und unplanmäßige Gegebenheiten (z. B. durch Ansagen)	5%
Verkauf von Fahrscheinen	5%
Durchführung der Einstiegskontrolle	10%
Fahrzeugvor- und -nachbereitung nach jeweils gültiger betrieblicher Regelung	1%
Zusätzliche Aufgaben	1%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxiruf auf Bestellung des Kunden ▪ Zusammenarbeit mit anderen Bereichen (Prüfdienst, Leitstelle, Instandhaltung etc.) ▪ Situationsbedingte Fahrausweisprüfung (Fahrausweiskontrolle) ▪ Sofortige detaillierte Weitermeldung von Störungen an die Leitstelle und – sofern erforderlich – umgehende Einleitung von Maßnahmen die der Kunden- und Verkehrssicherheit dienen. ▪ Unfallaufnahme ▪ Fundsachen weitergeben ▪ Streckeneinweisung durchführen ▪ Rückerstattung von Belegen bei Automatenstörungen ▪ Interne Verkehrszählung (Besetzung der E- und Planwagen) ▪ Nachvollziehbare Dokumentation von Fahrzeugstörungen 	

4. Angaben zur Organisationsstruktur	
4.1 Kurzbezeichnung des Aufgabenbereichs	
Der Aufgabenbereich eines Busfahrers/ einer Busfahrerin umfasst die Durchführung von Busfahrten im Linien-, Schüler- und Bedarfsverkehr im Streckennetz des Unternehmens. An die Fahrgastbeförderung ist die Gewährleistung der Verkehrs- und Betriebssicherheit des Fahrzeuges sowie die Sorge um Sicherheit und Ordnung gekoppelt.	
4.2 Der Stelleninhaber ist unterstellt:	
Leitstelle / Personaldisposition als direkte Vorgesetztenstelle	
4.3 Dem Stelleninhaber sind unterstellt:	
Keine Unterstellung vorhanden	
4.4 Der Stelleninhaber vertritt:	4.5 Der Stelleninhaber wird vertreten von:
4.6 Zusammenarbeit/Kontakte mit anderen Aufgabenbereichen	
Zusammenarbeit mit den Bereichen Prüfdienst, Leitstelle, Instandhaltung.	
4.7 Notwendige Befugnisse im Rahmen der Aufgabenerledigung	
Weisungen an Fahrgäste (Ausübung des Hausrechts); Eingeschränkte Anordnungs- und Weisungsbefugnisse bei der Ausbildung neuer Fahrer.	

5. Einstellungsvoraussetzungen/Voraussetzung zur Ausübung der Tätigkeit:	erfüllt
Mindestalter 18 Jahre	<input type="checkbox"/>
Führerschein Klasse D	<input type="checkbox"/>
Abgeschlossene Berufsausbildung oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen	<input type="checkbox"/>
Beherrschung der Grundrechenarten (zur Abrechnung der Einnahmen)	<input type="checkbox"/>
Anwendung der deutschen Sprache in Wort und Schrift (verständliche und korrekte Aussprache)	<input type="checkbox"/>
Gepflegtes Äußeres	<input type="checkbox"/>
Nachgewiesene Kenntnisse in erster Hilfe	<input type="checkbox"/>
Sozialkommunikative Fähigkeit	<input type="checkbox"/>
Geistig und körperliche Gesundheit (siehe Anforderungsprofil)	<input type="checkbox"/>
Keine Tatsachen, die auf ein Alkohol- oder Drogenproblem hinweisen	<input type="checkbox"/>
Polizeiliches Führungszeugnis	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/>
Gute Straßen- und Ortskenntnisse	<input type="checkbox"/>

6. Anforderungsprofil	
6.1 Fachliche Anforderungen	6.2 Sozialkommunikative Anforderungen
Erlaubnis der Fahrgastbeförderung (Strab bzw. KOM)*	Gute Umgangsformen
Verkehrsangepasste Führung des Fahrzeugs	Kontakt-/Kommunikationsfähigkeit
Fähigkeiten zur Feststellung von Schäden und Mängeln sowie Durchführung kleinerer Reparaturen am Fahrzeug	Kundenorientiertes Verhalten (Kundeninformation)
Umgang mit technischen Komponenten (z.B. Fahrdienstautomaten, Funkanlage, Bordinstrumente)	Hilfsbereitschaft (z. B. bei Kunden mit Mobilitätseinschränkungen)
Kenntnisse der Rechtsvorschriften im Straßen- und Verkehrsrecht	Durchsetzungsvermögen (Wahrnehmung des Hausrechts)
Information und Beratung von Fahrgästen	Deeskalationsfähigkeit
Beherrschung der zusätzlichen Aufgaben (s.o.)	
* Hierbei trifft entweder vorhanden oder nicht vorhanden zu	

6.3 Personale Anforderungen	6.4 Anforderungen hinsichtlich Arbeitsorganisation und Arbeitszeit:
Sorgfalt (schonender Umgang mit Fahrzeugen)	Einzelarbeitsplatz mit direktem Kundenkontakt
Selbstständigkeit	Schichtdienst (Früh- und Spätschicht)*
Einsatzbereitschaft (Schichtdienst)	Wochenend- und Feiertagsarbeit
Verantwortungsbewusstsein	Voll- und Teilzeitarbeit
Lernvermögen	*Nachtschichten sind bei Angebot von Nachtlinien möglich

6.5 Anforderungen hinsichtlich des Arbeitsumfelds und des Gebrauchs von Arbeitsmitteln:
Exposition von hohen Temperaturschwankungen
Zugluft, Nässe
Überdurchschnittlich Lärmbelastung
Exposition von Abgasen
Leichte Dauerresonanzschwingungen

Psychophysisches Anforderungsprofil:	++	+	-	--
Körperhaltung				
Stehen				<input checked="" type="checkbox"/>
Sitzen	<input checked="" type="checkbox"/>			
Knien/hocken				<input checked="" type="checkbox"/>
Liegen				<input checked="" type="checkbox"/>
Geneigt/gebückt				<input checked="" type="checkbox"/>
Arme in Zwangshaltung		<input checked="" type="checkbox"/>		
Körperfortbewegung				
Gehen/steigen				<input checked="" type="checkbox"/>
Klettern				<input checked="" type="checkbox"/>
Kriechen/rutschen				<input checked="" type="checkbox"/>
Körperteilbewegung				
Kopf-/Halsbewegung		<input checked="" type="checkbox"/>		
Rumpfbeugung		<input checked="" type="checkbox"/>		
Armbewegung		<input checked="" type="checkbox"/>		
Hand-/Fingerbewegung	<input checked="" type="checkbox"/>			
Bein-/Fußbewegung	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sinnes- und Informationsverarbeitung				
Sehen	<input checked="" type="checkbox"/>			
Hören	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sprechen		<input checked="" type="checkbox"/>		
Tasten/fühlen				<input checked="" type="checkbox"/>
Gestik/Mimik		<input checked="" type="checkbox"/>		
Riechen/schmecken			<input checked="" type="checkbox"/>	
Aufmerksamkeit	<input checked="" type="checkbox"/>			
Reaktionsvermögen	<input checked="" type="checkbox"/>			
Mentale Belastbarkeit/Ausdauer	<input checked="" type="checkbox"/>			
Komplexe Merkmale				
Heben und tragen				<input checked="" type="checkbox"/>
Schieben/ziehen		<input checked="" type="checkbox"/>		
Physische Belastbarkeit/Ausdauer	<input checked="" type="checkbox"/>			
Gleichgewicht	<input checked="" type="checkbox"/>			

Psychophysisches Fähigkeitsprofil:	++	+	-	--
Körperhaltung				
Stehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sitzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Knien/hocken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geneigt/gebückt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arme in Zwangshaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Körperfortbewegung				
Gehen/steigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klettern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kriechen/rutschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Körperteilbewegung				
Kopf-/Halsbewegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rumpfbeugung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Armbewegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hand-/Fingerbewegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bein-/Fußbewegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinnes- und Informationsverarbeitung				
Sehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hören	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprechen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tasten/fühlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestik/Mimik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riechen/schmecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufmerksamkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionsvermögen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mentale Belastbarkeit/Ausdauer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komplexe Merkmale				
Heben und tragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schieben/ziehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Physische Belastbarkeit/Ausdauer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gleichgewicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen bezüglich der Anforderungen zur Arbeitsorganisation, Arbeitszeit, zum Arbeitsumfeld sowie zum Gebrauch von Arbeitsmitteln